**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

1. Наименование закупки – оказание комплекса услуг по технической поддержке официального сайта учреждения по адресу: https://boxing.gdesport.com (далее - услуги).
2. Срок оказания услуг – с момента заключения контракта и до 31.12.2021 включительно. Работа системы учета и контроля выполнения заявок (далее – система Service Desk) – круглосуточно, ежедневно (включая выходные и праздничные дни).
3. Требования к качеству оказанных услуг: Исполнитель должен оказывать услуги в полном объеме и в высоком качестве. Срок реагирования на поступившее обращение не более 15 (пятнадцати) мин. Обеспечение поддержки пользователей посредством электронной почты, сервисов обмена сообщениями и телефонной связи.
4. Требования к документообороту: стороны определяют представителей полномочных на осуществление коммуникации (в том числе в выходные и праздничные дни). Одновременно с подписанием контракта на оказание услуг Исполнитель и его представитель обязаны подписать соглашение о конфиденциальности (нераспространении сведений полученных в ходе оказания услуги). По окончанию исполнения договора/контракта Исполнитель обязан подтвердить, что данные, в том числе необходимые для доступа к сайту, домену, хостингу и т.д., более недоступны для Исполнителя и его представителя. Представитель Исполнителя должен быть доступен для звонка ежедневно (включая выходные и праздничные дни). Документооборот между Сторонами в части направления результатов анализа сайта, ежемесячных актов и отчетов об исполнении заявок в течении месяца должен осуществляться посредством функционала межведомственной системы электронного документооборота Московской области (МСЭД МО) и Портала исполнения контрактов Единой автоматизированной системы управления закупками Московской области (ПИК ЕАСУЗ МО).
5. Порядок оплаты за оказанные услуги: - оплата услуг осуществляется Заказчиком путем безналичного перечисления денежных средств на счёт Исполнителя, указанный в реквизитах договора/контракта ежемесячно. Оплата осуществляется не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с момента подписания сторонами ежемесячного Акта об оказании услуг.
6. В комплекс услуг включено написание unit тестов для внедряемого функционала. Кроме того, в комплекс услуг включено:

7.1. Проведение анализа сайта, его электронного адреса в сети «Интернет», оформления хостинга и домена в срок не более 3-х дней после заключения контракта. Разработка рекомендаций по результатам проведенного анализа (должен быть включен раздел с рекомендациями по обеспечению безопасности сайта от заражения, захвата или иных противоправных действий третьих лиц);

7.2. Исполнение заявок, уведомлений, зафиксированных в системе Service Desk по проверке сайта на обеспечение безопасности сайта от противоправных действий третьих лиц (с разработкой рекомендаций о возможных способах противодействия) и внесение изменений по согласованию с Заказчиком;

7.3. Исполнение заявок, уведомлений, зафиксированных в системе Service Desk, по вопросам технического обслуживания сайта (в том числе по вопросам пользования личным кабинетом, панелью администратора и иными функциями сайта), внесение изменений, исправление ошибок в коде, структуре сайта, гиперссылках и т.п. по результатам проведенных консультаций;

7.4. Исполнение заявок, уведомлений, зафиксированных в системе Service Desk, по созданию, удалению и изменению страниц на сайте, включая создание и удаление разделов сайта (в том числе обновление существующих страниц, разделов сайта и элементов сайта);

7.5. Исполнение заявок, уведомлений, зафиксированных в системе Service Desk, по внесению изменений в сайт, его элементы, личный кабинет и панель администратора, программирование новых элементов сайта, в случае необходимости (в том числе внесение изменений в существующий код);

7.6. Внесение изменений и исправление ошибок в HTML-верстку сайта, в случае обнаружения и по результатам проведенных консультаций;

7.7. Контроль за работоспособностью сайта на весь период действия заключенного договора/контракта и обеспечение его работоспособности;

7.8. Исполнение заявок, уведомлений, зафиксированных в системе Service Desk по добавлению и настройке почтовых ящиков;

7.9. На уровне верстки должны быть реализованы проверки, вводимых пользователями данных и, в случае их некорректности или несоответствия формату, отображение соответствующего сообщения пользователю (JavaScript валидация);

7.10. Программное обеспечение сайта должно включать в себя:

- систему управления сайтом, реализованную по принципу модульности для оперативного расширения ресурсов, увеличения функциональности установленной системы с оконным, визуально доступным интерфейсом системы управления сайтом;

- визуальный редактор с поддержкой проверки орфографии и пунктуации для оперативного управления статическими материалами, динамической информацией, фотоматериалами и графическими изображениями;

7.11. Система управления должна иметь оконный интерфейс;

7.12. Инструменты для поисковой оптимизации по страницам и по целому сайту должны упрощать трудоемкую правку кода сайта в оптимизационных целях;

7.13. Доступ к системе управления должен осуществляться через интерфейс Интернет-браузера из административного раздела сайта, недоступного посетителям;

7.14. Возможность оперативного изменения силами Администратора общей структуры сайта, структуры отдельных разделов;

1. Заявки, уведомления и сроки их исполнения фиксируются в системе Service Desk. Ежемесячно Исполнитель предоставляет выписку/распечатку из системы Service Desk.
2. Дополнительные требования:

9.1. Исполнитель должен обеспечить возможность синхронизировать размещение информации на сайте, в социальных сетях (инстаграм, фейсбук, ВК и т.д.), на сайте живуспортом.рф по требованию Заказчика;

9.2. Рекламирование Исполнителя или размещение сведений об Исполнителе на любом из элементов сайта допускается только по согласованию с Заказчиком.

9.3. Исполнитель обязан соблюдать требования к безопасности оказания услуг и безопасности результатов услуг с соблюдением требований:

- Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

- Закона РФ от 27.12.1991 № 2124-1 «О средствах массовой информации»;

- Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»;

- Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»;

9.4. Исполнитель должен обеспечить сохранение резервных копий сайта (не менее, чем один раз в неделю, все сохраненные копии должны быть переданы Заказчику по его требованию по окончании действия договора/контракта);

9.5. Исполнитель должен обеспечить восстановление сайта из резервной копии в срок не более 3-х часов по требованию Заказчика.

9.6. Работу сайта в браузерах Internet Explorer версии 9.0 и выше, Mozilla FireFox 11.0 и выше, Opera 10.60 и выше, Google Chrome 14.0 и выше, с включенной поддержкой JavaScript;

9.7. Работу системы управления сайтом в актуальных версиях браузеров Internet Explorer, Mozilla FireFox, Opera, Google Chrome, с включенной поддержкой JavaScript.

9.8. Исполнитель должен подтвердить возможность размещения информации на сайте https://csp1.gdesport.com;

1. Объем оказываемых услуг (выполняемых работ) и НМЦД договора/контракта:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование услуг** | **Ед. изм.** | **Кол-во** | **Стоимость за ед.** | **Сумма** |
| 1 | Услуги по техническому сопровождению сайта | Месяц. | 12 |  | . |